



Инструментарий как воплощение основных целей оценки качества дошкольного образования

*Бурлакова И.А., кандидат психологических наук,
зав. кафедрой «Дошкольная педагогика и психология» МГППУ*

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»



Статья 2.

29) качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам... и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

ECERS

- ECERS-R – 7 шкал
- ECERS-E – 4 шкалы (грамотность, математика, естественный мир, разнообразие)
- баллы по каждой шкале складываются из отдельных показателей
- ECERS-R – 43 показателя («Пространство и обстановка», «Отдых и сон», «Книги и картинки» и пр.)

- большие временные затраты на экспертизу
- иногда излишняя громоздкость и детализация пояснений, что на практике приводит к заданию слишком жестких ориентиров, ограничивающих реальную практику образовательной деятельности ДОО и затрудняющих экспертизу в группе

Области развития в дошкольном образовании: ФГОС России и на глобальном уровне. (цит. по Шмису Т.)

Источник: ФГОС ДО Российской Федерации, LMTF – <http://www.brookings.edu/about/centers/universal-education/learning-metrics-task-force-2/global-indicators>

Области развития ФГОС Российской Федерации	Области развития LMTF (порядок приведен в соответствии с ФГОС ДО)
Социально-коммуникативное развитие	Социально-эмоциональное развитие
Познавательное развитие	Познавательное развитие и подходы к учению
Речевое развитие	Грамотность и коммуникация
<u>Художественно-эстетическое развитие</u>	<u>Операции с числами и математика</u>
<u>Физическое развитие</u>	<u>Физическое благополучие</u>

ФГОС дошкольного образования. П. 3.2.5:

- 3) Установление правил взаимодействия в разных ситуациях;
- 4) Построение вариативного развивающего образования, ориентированного на уровень развития, проявляющийся у ребенка в совместной деятельности со взрослым и более опытными сверстниками, но не актуализирующийся в его индивидуальной деятельности (далее – зона ближайшего развития каждого ребенка)

Тельма Хармс и соавторы: с самого начала ECERS был ориентирован на концепцию «Обучения, ориентированного на развитие» (Developmentally Appropriate Practice) [см. Developmentally Appropriate Practices for Young Children: Recommendations for Teaching, 1998] /цит. О.А. Шиян/

Универсальные мировые тенденции в оценке дошкольного образования *(цит. по О.А. Шиян)* :

- сдвиг представлений о качестве дошкольного образования, который может быть обозначен как «переход от парадигмы Пиаже к парадигме Выготского»: акцент делается на поиск баланса между поддержкой детской инициативы и организацией направленного обучения
- система независимой аккредитации образовательных программ с привлечением подготовленных экспертов и использованием в качестве инструментария валидизированных оценочных шкал для оценки образовательных условий

ECERS



?

**независимый аудит качества образования
рейтингование**

ФЗ, ст. 95, пп. 1,2

1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;

2) независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

4. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как:

- ✓ открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- ✓ комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- ✓ доброжелательность, вежливость работников;
- ✓ удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций,
а также
- ✓ доступность услуг для инвалидов.

НОК МО с 2018 ГОДА: 5 ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1. Соответствие информации о деятельности организации на стендах и официальных сайтах требованиям законодательства.	4. Наличие комфортных условий для предоставления услуг (зоны отдыха (ожидания), понятность навигации внутри организации, транспортная доступность, доступность записи на получение услуги через портал Госуслуги.ру и др.)	10. Наличие оборудованных помещений, специального оборудования и технических средств для инвалидов	7. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	13. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, например графиком работы организации
2. Наличие на официальном сайте способов дистанционной связи взаимодействия с получателями образовательных услуг (телефон, электронная почта, электронная анкета, форма подачи электронного обращения, иной сервис).	5. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью услуг	11. Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне со всеми. Например, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	8. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	14. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на стендах и официальных сайтах организации		12. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	9. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

- ❖ Психолого–педагогические условия – взаимодействие взрослых с детьми, –направления развития детей в пяти образовательных областях ;
- ❖ Кадровое обеспечение;
- ❖ Предметно–пространственная среда;
- ❖ Управление ДОО;
- ❖ Вовлечение семьи

Более 90 показателей!

ФЗ ст. 95.2



ФЗ, ст. 95, пп. 1,2

1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

...

6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

? Рейтинг

Оценка качества – основа для его повышения
(нацелена не на внешний контроль за
ситуацией, а инициирует действия педагогов
по ее улучшению) (цит. по Е.Г.Юдиной)

- *поддержка инициативы – один из основных принципов*
- *создание условий для развития инициативы – основная задача реализации*
- *способы и формы поддержки инициативы – содержательная часть Программы*
- *поддержка инициативы в специфических для детей деятельности – одно из психолого-педагогических условий/ создания социальной ситуации развития, способствующей развитию*
- *инициативность – **КЛЮЧЕВОЙ** показатель деятельностного характера обучения (цит. по Г.А. Цукерман)*

Инициатива - инструментарий



- *Возможность мониторинга; внутренней и внешней оценки*
- *Возможность корректировки образовательного процесса*
- *Доступность*
- *Реалистичность в условиях широкой вариативности программного обеспечения*
- *Доверие педагогу*
- *Обучение использованию инструментария*

?

Качество образовательного процесса
Индивидуализация образовательного процесса
Оптимизация образовательного процесса



МГППУ – УНИВЕРСИТЕТ ДЛЯ НЕРАВНОДУШНЫХ ЛЮДЕЙ



МГППУ.РФ